

Mencom : une solution informatique performante, adaptée aux évolutions des besoins professionnels

Spécialiste de la monétique depuis plus de 15 ans, CSD a développé sa renommée grâce à la qualité de son service. Son savoir-faire reconnu et le professionnalisme éprouvé de ses collaborateurs sont les garants de prestations efficaces et adaptées aux spécificités des commerçants. Reconnue parmi les sociétés leaders de la maintenance monétique, CSD commercialise aujourd'hui une nouvelle solution d'encaissement - Mencom -, développée spécifiquement pour les artisans boulangers, répondant ainsi à la pauvreté des solutions jusque-là offertes dans ce domaine. En effet, si les caisses traditionnelles restent à ce jour l'outil le plus rencontré, elles ne sont pas suffisamment performantes pour faire face aux impératifs d'une profession en constante évolution, que ce soit en termes de solutions de contrôle, d'aide à la gestion et de développement commercial.

Les boulangers qui ont fait le choix d'un développement répondant à l'évolution des habitudes de consommation atteignent une dimension qui dépasse largement le cadre de la petite enseigne artisanale et ont, de fait, à intégrer des données de gestion de stock, de volume, de diversité de produits (produits annexes comme viennoiseries, préparations traiteurs...) qui nécessitent un investissement en matériel d'encaissement perfectionné.

Grâce à la démocratisation du matériel informatique et du matériel connexe (écran tactile), il est aujourd'hui possible de proposer, en remplacement des caisses existantes, des solutions informatisées, plus intuitives et plus simples, permettant de stocker l'intégralité des informations de vente.

L'ensemble de ces données et leur analyse éclairent les responsables sur leurs orientations de gestion (choix des produits proposés, horaires d'ouverture, décalage des fournées...).

Suivant la taille de la structure, l'ordre de priorité des besoins peut être différent.

L'artisan boulanger voudra :

- simplifier les opérations de vente ;
- gérer de la fidélité ;
- accéder à quelques statistiques.

Une solution informatique adaptée

La solution d'encaissement Mencom apporte aux commerçants cette réponse informatique, accessible à tout utilisateur, même néophyte. De plus, elle dispose d'une interface assurant la gestion optimale de l'activité.

- Gestion des comptes clients, facturation clients en compte ;
- Gestion des fournisseurs et des commandes fournisseurs ;

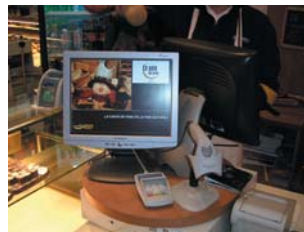
- Gestion des produits, des stocks et étiquetage des produits ;

- Calcul des prix, élaboration de tarifs particuliers, promotions et soldes ;

- Gestion des cartes fidélité et calcul du bonus acquis par les clients ;

- Gestion de statistiques ;

- Autorisation des droits d'accès à certaines fonctions pour les employés, ...



Une utilisation simplifiée

Répondant à la quasi-globalité des problèmes rencontrés dans ce secteur d'activité, ce système d'encaissement allié à sa grande performance une utilisation très simple et intuitive.

Plus de perte de temps à former le personnel sur des caisses complexes, la prise en main s'effectue sur la partie vente en moins de 30 minutes.

L'atout carte

Au-delà de sa fonction première d'encaissement, la solution Mencom permet au commerçant de gérer et développer sa relation clientèle en lui proposant un mode de fidélité attrayant et ludique. Le logiciel intègre à la base une solution complète de fidélité, simple à mettre en œuvre. Le commerçant a la possibilité par ailleurs de créer ses propres cartes ou de les faire fabriquer en fonction de la qualité qu'il désire obtenir.

Pendant l'enregistrement d'une transaction, le client bénéficie d'une visibilité complète de ses achats, prend connaissance d'une promotion ou d'une nouveauté, et visualise le crédit de sa carte de fidélité.

Innovante par la gestion d'un écran

client offrant au commerçant un espace de communication entièrement personnalisé, la solution Mencom superpose la gestion complète du point d'encaissement (gestion du front office et du back-office) à un outil marketing efficace apportant une image dynamique du commerce.

Tous les coups sont permis

Une notion de jeu peut aussi être envisagée, puisque Mencom intègre, en option, le fonctionnement d'un jackpot façon "casino", conduisant le client au gain choisi par le commerçant, en fonction du paramétrage éta-



bli à l'installation. Personne ne peut sous-estimer l'importance des jeux dans les mœurs des consommateurs. Sur ce constat, ce système étonnera les clients sans pour autant ralentir le flux de passage en caisse. La zone d'encaissement, habituellement source d'engorgement, devient ainsi dynamique, productive et ludique. ■

CSD 114 - 126 Avenue d'Alforville
94 607 Choisy le Roi - 01 48 52 22 93

Extrait de "La Revue Parlementaire" de mars 2005.